

Как доминировать в ИИ-выдаче: разбор кейса



Мария Пуха

Основательница маркетингового
агентства AggreMarketing

КТО Я

**Основательница
маркетингового
агентства
AggreMarketing**

17+

опыта в маркетинге
B2B в ИТ

Запустила первый
в России дистанционный
курс для ИТ-специалистов

Организовала первую
в России конференцию
Google для ИТ B2B

[aggremarketing.com](https://t.me/aggremarketing)

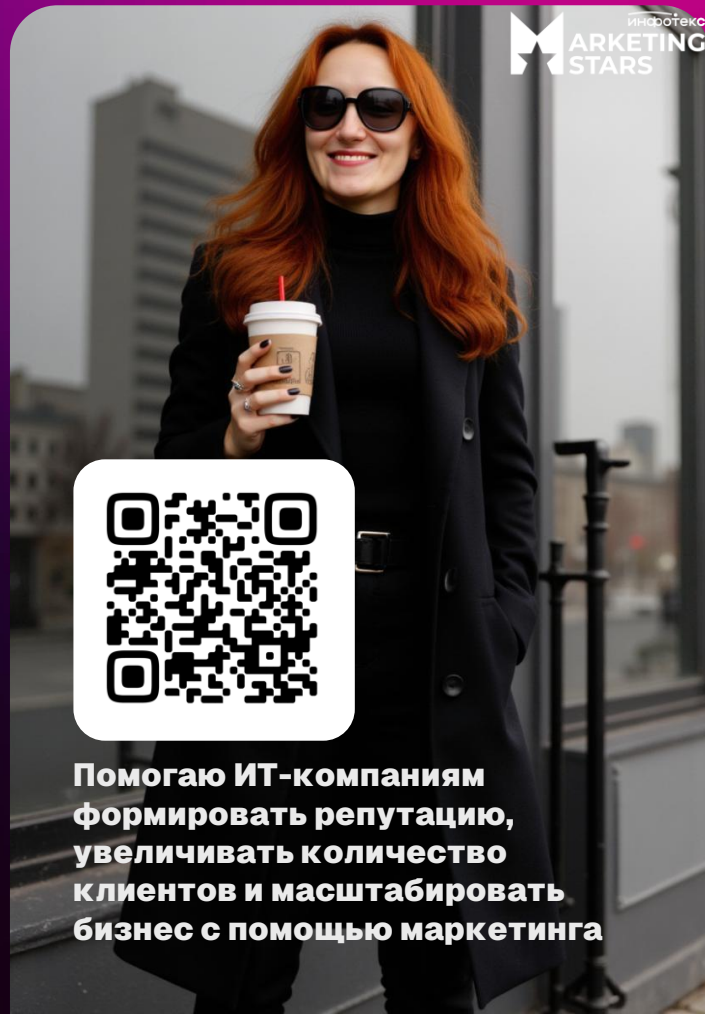
<https://t.me/aggremarketing>

https://vk.com/maria_pukha

<https://www.linkedin.com/in/mariapukha/>



**Помогаю ИТ-компаниям
формировать репутацию,
увеличивать количество
клиентов и масштабировать
бизнес с помощью маркетинга**



О чем сегодня поговорим

01

SEO, GEO, AEO: как изменился поиск и что это значит для сайтов

02

Разбор кейса

03

Рекомендации

SEO, GEO, AEO: как изменился поиск и что это значит для сайтов

Борьба за клик

SEO (Search Engine Optimization)

Оптимизация сайта и контента для классических поисковых систем.

Цель: занять высокие позиции в поисковой выдаче (Яндекс и Google).

Борьба за ответ

AEO (Answer Engine Optimization)

Оптимизация контента для систем ответов на базе ИИ.

Цель: информация с сайта использовалась в AI-ответах (Яндекс Алиса, Google Gemini и других ИИ-ассистенты).

Борьба за присутствие в знаниях ИИ

GEO (Generative Engine Optimization)

Оптимизация контента и знаний о бренде для генеративных ИИ.

Цель: стать источником знаний для LLM (Perplexity, ChatGPT, DeepSeek и др.).

Разбор кейса: стартовая точка

01. Ограниченные ресурсы

02. Вышел на рынок в конце 2024

03. Старт продвижения сайта Q1 2025

04. Конкурируем в выдаче с крупными вендорами, интеграторами и даже СМИ



ЦЕЛЬ:

попасть в ТОП-выдачи
с основными продуктами
(ITSM/ITAM)

Разбор кейса: что сделали

01

Провели аудит
сайта

02

Сформировали
контент-стратегию

03

Поработали
со ссылками

04

Отработали
техническую часть

05

Расширили
семантику

06

Поработали над
подачей контента

Разбор кейса: результат

perplexity.ai/search/205ff1c9-584d-480a-b91c-f61338920d2c

☆ 🔗 🌐 📄 📁 ⬇️ M Завершить обновление

🔍 🌐 📄 📁 ... Поделиться Скачать Comet

Как внедрить Service Desk в компании

Выполнено 2 шага >

Внедрение Service Desk лучше начинать не с выбора софта, а с описания процессов: какие типы обращений есть, кто их обрабатывает, какие сроки и каналы нужны. Затем уже подбирают решение, настраивают каталог услуг, маршрутизацию, SLA, базу знаний и обучают команду. tikitrik +3

Пошаговый план

1. Определите цели внедрения: снизить время реакции, убрать хаос в заявках, повысить прозрачность SLA или централизовать поддержку. ifellow +1
2. Проанализируйте текущие процессы и нагрузку команды, чтобы понять, что именно автоматизировать в первую очередь. itsource +1
3. Сформируйте требования к системе: каналы обращений, роли, интеграции, отчеты, каталог услуг, база знаний. simpleone +1
4. Выберите модель размещения и платформу: облако, on-premise или гибридную, исходя из политики безопасности и ресурсов ИТ. tikitrik +1
5. Настройте пилот: 2–3 самых частых потока, правила маршрутизации, приоритеты, SLA и шаблоны заявок. bitrix24 +1

Задайте уточняющий вопрос

+ Модель 🔊 ↗️

10 источников

Источники для Как внедрить Service Desk в компании

tikitrik**Внедрение Service Desk – этапы и пошаговое руководство - Tikitrik**
Как внедрить Service Desk для бизнеса – выбор платформы, настройка, обучение и поддержка. Повышайте эффективность ИТ-отдела с нуля.

ifellow**Как интегрировать Service Desk в структуру компании - iFellow**
Практическое руководство по интеграции Service Desk, направленное на улучшение обслуживания клиентов и оптимизацию бизнес-процессов в компании. Эффективное реш...

simpleone**Внедрение Service Desk: стратегия и инструменты для ...**
Как внедрить Service Desk и создать эффективную систему ИТ-поддержки. Стратегии, инструменты и этапы для обеспечения контроля качества обслуживания. Выбор и настройка Service Desk системы.

okdesk**Как запустить service desk службу в компании — 8 шагов - Okdesk**
Делимся опытом. 8 первых и самых важных шагов для эффективного запуска Service Desk (Help Desk).

itsource**5 шагов на пути к успешному внедрению Service Desk и Help Desk**



что такое ITAM



Режим ИИ

Все

Картинки

Видео

Новости

Покупки

Короткие видео

Ещё ▾

Инструменты ▾

✦ Обзор от ИИ

ITAM (IT Asset Management) — это комплекс процессов, методов и инструментов для управления ИТ-активами (оборудованием, ПО, лицензиями) на протяжении их жизненного цикла. ITAM обеспечивает учет, контроль расходов и оптимизацию использования инфраструктуры, что помогает компаниям снизить риски и сэкономить. [▲ Atlassian +3](#)

Ключевые особенности ITAM:

- **Полный жизненный цикл:** охватывает этапы от закупки и планирования до списания и утилизации.
- **Виды активов:** включает аппаратное обеспечение (**HAM** — серверы, ПК) и программное обеспечение (**SAM** — лицензии, облачные сервисы).
- **Три компонента учета:** технический (наличие и состояние), финансовый (стоимость и затраты) и юридический (лицензионная чистота и контракты).
- **Цели:** контроль затрат, предотвращение лишних покупок, безопасность и соответствие требованиям. [🟢 Okdesk +4](#)

Часто ITAM реализуется через специализированные программные системы (ITAM-системы), которые автоматизируют инвентаризацию и учет. [🟢 Хабр](#)

Примечание: в биомедицине аббревиатура ITAM также может означать



Управление ИТ-активами - CNews
ITAM IT Asset Management Information
Asset Management Управление ИТ-...

[CNews.ru](#) ⋮



Asset Management (ITAM): как
эффективно управлять ИТ-...

Управление парком ИТ-активов (всех
устройств и ПО) — задача IT Asset...

[Tikitrik](#) ⋮



Подборка ITAM-систем: ТОП-8
лучших решений для управления...
ITAM-система (Information Technology
Asset Management) — это...

[Хабр](#) ⋮





Роль Change Management в ITSM



Все

Картинки

Видео

Короткие видео

Новости

Книги

Ещё ▾

Инструменты ▾

Роль Change Management в ITSM

Управление изменениями играет важную роль в IT Service Management (ITSM), обеспечивая контроль за процессами управления инцидентами, проблемами, конфигурациями и релизами. 19 февр. 2025 г.



Tikitrik

<https://tikitrik.com> > base > change-management-instru... ▾

Управление изменениями (Change Management) - Tikitrik



О выделенных описаниях



Оставить отзыв



Хабр

<https://habr.com> > companies > marsis > articles ▾

Управление изменениями в ИТ-инфраструктуре ...

18 сент. 2018 г. — Change Manager проверяет изменения с точки зрения доступности и ясности всей представленной по ним информации: причина, ответственные за ...



Atlassian

<https://www.atlassian.com> > roles-and-responsibilities ▾

Управление изменениями: роли и обязанности в команде

Основная цель менеджера изменений заключается в снижении негативных последствий организационных изменений и оптимизации положительных результатов. В этой роли ...

поиск алиса картинки видео карты товары финансы квартиры

- фиксируется в системе и проходит настроенный процесс согласования, после чего передаётся на исполнение. Встроенные шаблоны и маршруты обработки ускоряют работу специалистов.
- **Управление знаниями.** В базе знаний хранятся инструкции, статьи и решения типовых проблем, доступные как пользователям, так и сотрудникам поддержки.
 - **Аналитика и отчётность.** Система формирует наглядные отчёты, что помогает выявлять узкие места, оптимизировать процессы и прогнозировать нагрузку.
 - **Управление уровнем обслуживания (SLA).** Для каждой услуги задаются целевые значения по времени реакции и времени выполнения, и система автоматически уведомляет о приближении дедлайнов.

tikitrik.com

Принцип работы

Работа Service Desk строится по принципу сквозного потока:  kaiten.ru

1. Пользователь отправляет запрос через почту, форму на сайте, чат или внутренний портал.
2. Система автоматически регистрирует заявку, присваивает ей категорию и приоритет.
3. Специалисты поддержки получают задачу, решают её и фиксируют результат.
4. Клиент получает уведомление и может оценить качество работы.

 kaiten.ru

поиск алиса ai картинки видео карты товары финансы квартиры

Наши возможности

Управление и автоматизация

Контакты

Связаться с нами

промо

Быстрый ответ Алисы AI

Процесс поиска ▼

ITAM (IT Asset Management) — это системный подход к управлению ИТ-активами организации, который включает набор процессов, методов и инструментов для учёта, контроля и оптимизации использования ИТ-ресурсов на протяжении всего их жизненного цикла: от планирования закупки до утилизации.  simpleone.ru

 admin24.ru

 medoed-soft.ru



 blog.naumen.ru

tikitrik.com

 medoed-soft.ru

 naumen.ru

Рекомендации

Начинать с аудита



Постоянно
работать над
контентом

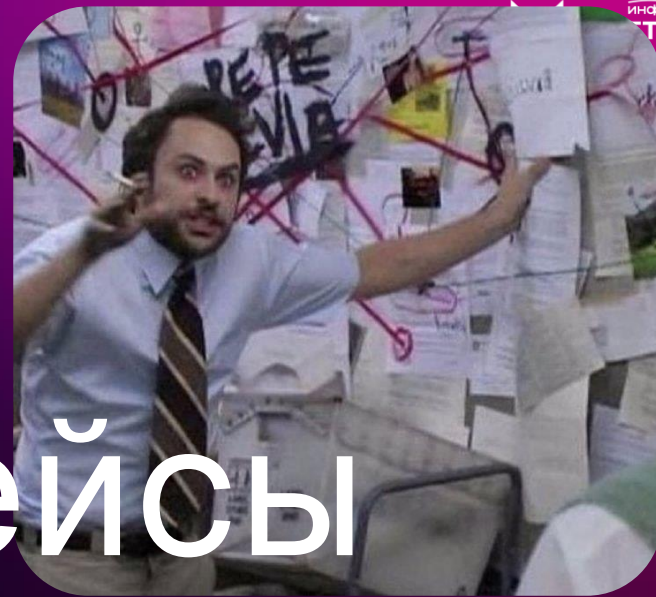
КОНТЕНТ –
ЭТО БАТЯ



Качайте экспертность



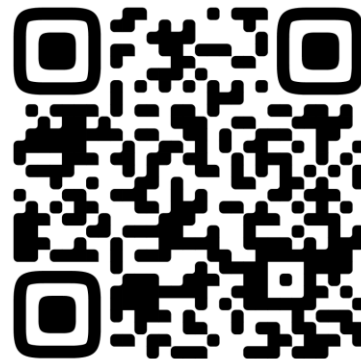
Добавляйте
реальные кейсы
и конкретику



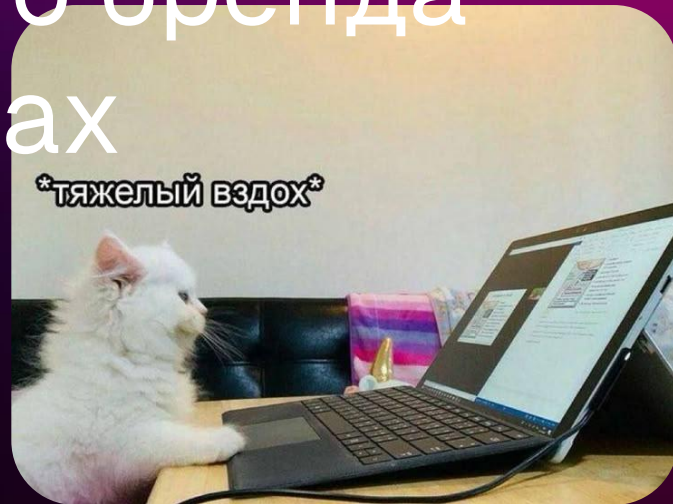
Опирайтесь на внешние источники

Структурируйте тексты под ИИ

Не забывайте про базовую структуру и ссылки



Работайте со ссылочной массой
и упоминанием вашего бренда
на внешних источниках



Экспериментируйте
и смотрите,
что работает



**Спасибо
за внимание!**



Мария Пуха

Основательница маркетингового
агентства AggreMarketing

e-mail: info@aggremarketing.com